

# Velahosting.Com HOSTİNG HİZMET – WEB TASARIM / SERVİS SÖZLEŞMESİ

## **Madde 01 - Sözleşmenin Tarafları ve Diğer Tanımlar**

**Servis Sağlayıcı:** Velahosting.Com İnternet ve Tasarım Hizmetleri

### **Müşteri:**

**Hosting :** Müşteriye ait internet sitesinin yayın yapabilmesi, email hesaplarının çalışması, Müşterinin işinin gereği dosyaların (kanuna ve hükümlere, telif haklarına uygun olarak) barınmasını sağlayan Servis Sağlayıcı tarafından Müşteriye tahsis edilen yer.

**Site:** İçersinde Müşteriye ait bilgi, tanıtım, resim, müzik v.b. materyallerin olduğu tanıtım ve sunum sayfalarının tamamına verilen isim.

**Web Tasarım:** Müşteriye ait hosting üzerine yine Müşteriye ait bir alan adının (domain) kullanılarak önceden belirlenen ve taslağı hazırlanan şekilde internet üzerinde yayın yapmasını, görüntülenmesini, kullanılmasını sağlamak amacıyla yapılan çalışmaların tamamına verilen addır. (Sözleşme içersinde tasarım olarak da kullanılabilir.)

İşbu sözleşme yukarıda unvan / adları geçen taraflar arasında akdedilmiştir.

## **Madde 02 – Sözleşmenin Konusu**

Müşteri'nin işbu sözleşme ve sözleşmeye bağlı diğer hizmetlere dair sözleşmelerin onayı ile ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak tasarlattırılmış olduğu web sayfalarının ve bilimum bilgilerin servis sağlayıcının sunucularını kullanarak internet üzerinde yayınlanmasına ait hizmetlerin koşul, şart ve sınırlarını kapsamaktadır.

## **Madde 03 – Tarafların Yükümlülükleri**

- 03.01 Velahosting.com sunucularında sunumu yapılan hiçbir yazılı, sesli, görsel içerik veya materyal Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarına ve Amerika Birleşik Devletleri Federal Kanunlarına ve diğer mevzuat hükümlerine aykırı olamaz. Aksi takdirde doğan ve doğabilecek olan tüm maddi ve manevi sorumluluklar Müşteri'ye ait olup, Müşteri bu konuda Servis Sağlayıcının hiçbir yükümlülüğünün olmadığını kabul ve beyan eder.
- 03.02 Servis sağlayıcı, Müşteri'nin servisleri kullanımından veya hatalı kullanımından, sayfa içeriklerinden, elektronik posta (e-mail) ile alınan veya gönderilen bilgi, resim, yazı vs. den, doğan ve doğacak olan maddi veya manevi zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz. Sorumluluk, Müşteri'ye aittir.
- 03.03 Servis Sağlayıcı, Müşteri'nin her türlü verisini korumak için düzenli olarak yedekleme yapar. Buna rağmen Servis Sağlayıcıda bulunan verilerde oluşabilecek hatalardan sorumlu değildir. Verilerini yedeklemekle ve olabilecek kayıpların önlemini almakla aslen Müşteri sorumludur.
- 03.04 Müşteri, telif hakları yasasına uymak zorundadır. Telif hakkı başkasına ait yazı, metin, resim vs. dokümanların izinsiz kopyalanması ve bunların müşteri sayfalarında yayınlanması ve bulundurulmasından dolayı çıkacak anlaşmazlıklarda, Servis Sağlayıcı taraf olarak gösterilemez, maddi veya manevi olarak sorumlu tutulamaz. Bu gibi durumlarda, üçüncü şahıslara taraf Müşteri'nin bizzat kendisidir ve doğacak olan bütün maddi veya manevi zararları karşılamayı kabul eder. Böyle bir durumun meydana gelmesiyle birlikte Servis Sağlayıcı anlaşmayı fesih etme hakkını saklı tutar.
- 03.05 Müşteri verilerinde, hiçbir şekilde yasalara, ahlaki ve kanuni değerlere aykırı, yazılı veya görsel içerik, telif hakları alınmış ve ücretsiz dağıtımına izin verilmemiş her türlü materyal, korsan yazılımlar bulundurmayacağını kabul eder. Bulundurduğu takdirde Servis Sağlayıcı sorumlu tutulamaz, sorumluluk Müşteri'ye aittir. Servis Sağlayıcı, bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı fesih etme hakkına sahiptir.
- 03.06 İnternet bir medya ortamıdır ve Müşteri, verilerinde gizli, kurumsal ve kişisel önemli unsurlar olmaması için gerekli dikkat ve özen yükümlülüklerine uymak zorundadır. Aksi takdirde doğabilecek sorunlardan, Servis Sağlayıcı yükümlü değildir.
- 03.07 Müşteri ödemelerini sözleşmede belirlenen dönem, tarih ve tutarlara uygun şekilde yapmayı kabul eder. Ödemelerin zamanında yapılmaması durumunda, Servis Sağlayıcı, Müşteri'nin hesabını durdurma veya kapatma ve sözleşmeyi fesih etme hakkını saklı tutar.
- 03.08 Müşteri, Servis Sağlayıcı sunucularını kullanarak 3. şahıslara ücretsiz hizmetler (e-mail, sayaç, form, top-site, anket vb. programlar) veremez ve kendisine sağlanan servisleri kötüye kullanamaz. Servis Sağlayıcı, bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı bildirimsiz fesih etme hakkına sahiptir.
- 03.09 Müşteri, Servis Sağlayıcının sistem / hizmetini kullanarak kesinlikle spam e-mail gönderemez. İnternet kullanıcılarına, kullanıcıların istekleri dışında dil, sıklık ya da dosya boyutu açısından rahatsız edici ve ticari reklam mailleri yollayamaz.
- 03.10 Müşteri kesinlikle Velahosting.Com sistemlerini diğer internet kullanıcılarını zor durumda bırakmak, sistemlerine zarar vermek, sistemlerinin işleyişini engellemek, bu sistemlerden veri çalmak veya bu sistemleri herhangi bir şekilde yanıltmak için kullanamaz. Müşteri hiçbir şekilde Velahosting.Com

sistemlerinin güvenliğini tehdit edecek girişimlerde, uygulamalarda, bu ve benzeri hiçbir teşebbüste bulunamaz. Örnek olarak (fakat bunlarla sınırlı değildir): Sisteme ya da sistemin herhangi bir bölümüne yetki dışı izinsiz giriş, kullanım, güvenlik taramaları, sistem kaynakları ve trafiğini ölçme ve test işlemleri, e-mail bombardımanı, DoS (Denial Of Service) saldırıları ve sistemi aşırı yüklenme girişiminde bulunan saldırılarda bulunmak yasaktır. Servis Sağlayıcı bu maddenin ihlali durumunda anlaşmayı bildirmsiz fesih etme hakkına sahiptir.

- 03.11 Müşteri kesinlikle Velahosting.Com sistemlerinin kaynaklarını (bunlarla sınırlı olmamakla birlikte örneğin: CPU, RAM ve network kaynakları), Velahosting.Com' un diğer müşterilerine verdiği hizmetleri engelleyecek veya kısıtlayacak şekilde yüksek oranda kullanamaz. Bu durumda Velahosting.Com müşteriden sistem kaynaklarının kullanımını kabul edilebilir bir seviyeye indirmesini yada kullandığı kaynakları karşılamak için gereken ilave teknik donanım ve kaynakların bedelini talep edebilir ve Müşteri bu talepleri yerine getirmek ile mükelleftir. Aksi takdirde Velahosting.Com sözleşmeyi fesih etme hakkına sahiptir.
- 03.12 Servis sağlayıcı, müşteri web sitesinin internet ortamında sürekli yayınlanması için gerekli servisi vermekle yükümlüdür. Fakat Servis Sağlayıcı dışında gelişen ve meydana gelen ya da gelebilecek teknik hata ve servis sağlayıcı dışında oluşan kesintilerden dolayı kesinlikle sorumlu tutulamaz.
- 03.13 Servis Sağlayıcı, Müşteri tarafından alınmış olan hosting hizmetine ait olan gerekli adres (ftp, panel vs.) ve kullanıcı bilgilerini Müşteriye bildirmek zorundadır. Bu adres ve bilgilerin 3. şahıslar ile paylaşımı kesinlikle yasak olup bu bilgilerin kanun ve hükümlere aykırı veya hatalı kullanılmasından kaynaklanabilecek sorunlarda tek sorumlu Müşteri olup Servis Sağlayıcı kesinlikle sorumlu ve taraf değildir. Bu durum karşısında Servis Sağlayıcı sözleşmeyi fesih etme hakkını ve doğabilecek zararın karşılığını Müşteriden talep etme hakkını saklı tutar.
- 03.14 Müşteri hosting hizmeti ile birlikte veya ayrı olarak web tasarım (Müşteriye ait internet sitesinin tasarım hizmeti) hizmeti de alma imkânına da sahiptir.
- 03.15 Müşteri tasarım yaptırmak istediği takdirde Servis Sağlayıcıya vereceği tüm bilgi, resim, müzik, form, adres bilgilerinin doğruluğunu kabul eder. Bunların telif haklarına, kanun ve hükümlere uygunluğu konusunda Müşteri tek başına sorumludur ve Servis Sağlayıcı kesinlikle sorumlu ve taraf tutulamaz.
- 03.16 Servis Sağlayıcı, Müşteri tarafından tasarımda kullanılması amacı ile verilen tüm bilgi, resim vb. materyalleri Müşteri ile taslağı hazırlanmış doğrultuda kullanmak ve sonrasında Müşteriye geri vermek ya da imha etmek zorundadır. Servis Sağlayıcı tasarım amacıyla Müşteriden temin edilen materyalleri kesinlikle 3. şahıslar ile paylaşamaz.
- 03.17 Müşteri, tasarım hizmetine ait olan bedelleri belirlenen zamanlarda ve miktarlarda Servis Sağlayıcıya ödemek ile mükelleftir. Zamanında yapılmayan ödemelerden dolayı Servis Sağlayıcı site yayını durdurma, kapatma ve fesih etme haklarını saklı tutar.
- 03.18 Servis Sağlayıcı, Müşteriye ait olan sitenin / sitelerin internet üzerinde yayında kalmasını ve sorunsuz şekilde yayına devam etmesini sağlamak ile mükelleftir. Servis Sağlayıcı dışında meydana gelebilecek sorunlardan dolayı Servis Sağlayıcı sorumlu tutulamaz.

#### **Madde 04 – Teslim Süresi ve Ödeme Bilgileri**

*Hosting Hizmeti Teslim / Temin Süresi:*

.....(.....) gün

*Hosting Geçerlilik / Kullanım Süresi:*

.....(.....) yıl

*Hosting Bedeli:*

.....TL

Domain ve hosting bedelleri sözleşmenin imzalanması ile birlikte peşin ve nakit olarak tahsil edilir.

*Web Tasarım Hizmeti Teslim / Bitiş Süresi :*

.....(.....) gün

*Web Tasarım Bedeli:*

.....TL

Tasarım bedelinin %60 TL'lik kısmı sözleşme ile birlikte peşin, kalan %40 TL'lik kısmı ise tasarımın bitiş ile birlikte tahsil edilir.

Ödemelerden kaynaklanan aksama ve gecikmelerden dolayı Servis Sağlayıcı hizmeti durdurmak, kapatmak ve fesih etme hakkını saklı tutar.

#### **Madde 05 – Cezai Şartlar**

İşbu sözleşme 5(beş) ana ve bunlara bağlı alt maddelerden meydana gelmiş olup taraflar tüm sözleşme maddelerine riayet etmekle yükümlüdürler. Sözleşme yükümlülüklerini yerine getirmeyen taraf, zarara uğrayan tarafın maddi ve manevi tüm hakları saklı kalmak kaydı ile oluşan veya oluşabilecek tüm zararı karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Meydana gelebilecek anlaşmazlıklarda Antalya Mahkemeleri yetkilidir.